

Datenschutzhinweise zur Speicherung personenbezogener Daten

Am 25. Mai 2018 trat die neue Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Kraft, die weitreichende Auswirkungen auf die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten hat.

Da wir großen Wert auf einen verantwortungsbewussten Umgang mit Ihren persönlichen Daten legen, haben wir entsprechende Maßnahmen ergriffen, um eine mit den Vorschriften der DSGVO konforme Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Jetzt die Bitte an Sie! Erteilen Sie uns auf der unten stehenden Einwilligungserklärung oder über www.stw-ludwigslust-grabow.de/service/datenschutz Ihre Zustimmung, dass wir Sie über die Kommunikationswege Telefon und E-Mail weiterhin informieren dürfen und wir so Ihre Kundenanfragen schnell und zuverlässig beantworten können, denn diese Daten haben Sie uns auf freiwilliger Basis zur Verfügung gestellt.

Nachfolgend finden Sie alle relevanten Informationen gem. Art. 13 DSGVO:

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Stadtwerke Ludwigslust-Grabow GmbH
Wasserturmweg 9
19288 Ludwigslust
Telefon: (03874) 4140
E-Mail: info@stw-ludwigslust-grabow.de

Datenschutzbeauftragter

Florian Schirm
Great Oak Datenschutz GmbH & Co. KG
Industriestraße 15
18069 Rostock
Telefon: (0381) 36768190
E-Mail: f.schirm@great-oak.de

Zweck der Verarbeitung

Zur Erfüllung der Versorgungsverträge und zur Durchführung eines verbesserten Dienstleistungs- und Serviceangebotes werden die Daten des Kunden von der Stadtwerke Ludwigslust-Grabow GmbH der Zweckbestimmung entsprechend gemäß den Vorschriften der EU-Datenschutzgrundverordnung gespeichert und genutzt. Der Austausch von Informationen zu Zwecken der Vertragserfüllung zwischen der Stadtwerke Ludwigslust-Grabow GmbH und dem örtlich zuständigen Netzbetreiber und/oder Messstellenbetreiber ist nach den Bestimmungen des Energiewirtschaftsgesetzes zweckbestimmt zulässig. Der örtlich zuständige Netzbetreiber und/oder Messstellenbetreiber ist insbesondere berechtigt, zur Erfassung und Abrechnung der Energie- und Wasserlieferungen erforderliche Verbrauchs-, Abrechnungs- und Vertragsdaten an die Stadtwerke Ludwigslust-Grabow GmbH weiterzugeben, auch wenn es sich um wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 9 des Energiewirtschaftsgesetzes handelt.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 Nr. a DSGVO - Einwilligung durch den Betroffenen gemäß Art. 4 Nr. 11 DSGVO

Empfänger der Daten

Es erfolgt in der Regel keine Weitergabe der Daten an Dritte außer im Rahmen des Energiewirtschaftsgesetzes mit den in Verbindungen stehenden Verordnungen und Bestimmungen für Netzbetreiber und Messstellenbetreiber. Für die Wasserversorgung werden Daten an den Abwasserzweckverband Fahlenkamp, Wasserturmweg 9, 19288 Ludwigslust zur Berechnung der Abwassergebühren weitergegeben.

Dauer der Speicherung

Bis zum Widerruf durch den Betroffenen, sonst bis maximal 5 Jahre nach Ende der Kundenbeziehung. Hiervon unberührt bleiben ggf. zu erfüllende gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

Rechte der Betroffenen

Als Betroffener der Datenverarbeitung stehen Ihnen folgende Schutzrechte kostenfrei zu:

- a) Die freiwillige Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen (Widerrufsrecht).
- b) Sie können jederzeit eine Übersicht über alle von Ihnen bei uns gespeicherten Daten verlangen (Auskunftsrecht).
- c) Bei Daten, die keiner gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, können Sie jederzeit kostenfrei die Löschung verlangen (Löschrecht).
- d) Einwilligungen in die Datenverarbeitung können Sie jederzeit auf bestimmte Bereiche einschränken (Einschränkungsrecht).
- e) Datenverarbeitungen, die zur Wahrnehmung öffentlichen Interesses bzw. berechtigter Interessen des Verarbeiters dienen, können Sie jederzeit, bei Vorliegen von Gründen aus Ihrer besonderen Situation heraus, widersprechen (Widerspruchsrecht).
- f) Bei Daten, die fehlerhaft von Ihnen gespeichert wurden, haben Sie jederzeit das Recht zur Berichtigung dieser Daten (Berichtigungsrecht).
- g) Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. zu einer anderen Stelle übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Beschwerderecht

Jedem Betroffenen einer Datenverarbeitung steht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde seines Landes bzw. bei der für den Verarbeiter Ihrer Daten zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Widerspruchsrecht

Jedem Betroffenen einer Datenverarbeitung steht bei Vorliegen von Gründen aus seiner besonderen Situation heraus ein Widerspruchsrecht gegen Datenverarbeitungen zu, die zur Wahrnehmung öffentlichen Interesses bzw. berechtigter Interessen des Verarbeiters dienen.